	<b>TAKUUEHDOT</b>	Liite nro1
		1/3
		27.8.2020

## TAKUUEHDOT

### 1.1 Takuun laajuus

Finnglass Oy ("Finnglass") myöntää näissä takuuehdoissa ("Takuuehdot") määritellyn rajoitetun takuun ("Takuu") seuraaville lasseille

- (i) Finnglassin valmistamille standardin EN 1279 "Rakennuslasit. Eristyslasit" mukaisille rakennuskäyttöön toimitetuille eristyslaseille;
- (ii) standardin EN 14449 "Rakennuslasit: Laminoitu lasi ja laminoitu turvalasi" mukaisille rakennuskäyttöön toimitetuille yksinkertaisille laminoituille lasille; ja
- (iii) sähkölämmitteisille lasille koskien niiden sähköistä toimivuutta.

Eristyslasiensa osalta Takuu kattaa eristyslaseissa olevat

- (i) mahdolliset valmistusvirheet, joiden johdosta eristyslasi ei ole Finnglassin kirjallisten näiden Takuuehtojen kanssa sovellettavien laatukriteerien ("Laatukriteerit") mukainen;
- (ii) virheet koskien ilmatiiveyttä, mikä tarkoittaa, että kondenssivettä muodostuu lasien välissä olevaan kaasu-tilaan.

Yksinkertaisten laminoitujen lasien osalta Takuu kattaa virheet koskien ilmakuplien muodostumista lasien väliin (delaminoituminen) ottaen kuitenkin huomioon Laatukriteereissä sallitut poikkeamat

Sähkölämmitteisten lasien osalta Takuu kattaa niiden sähköisen toimivuuden, millä tarkoitetaan seuraavaa

- (i) sähkölasin vastusarvo säilyy lasien yhteydessä toimitetun mittauspöytäkirjan arvon mukaisena toleranssilla  $\pm 30\%$ ;
- (ii) sähkölämmitteisissä muotolaseissa (suorakaiteesta) poikkeavissa muodoissa lämmityksen tasaisuus voi vaihdella alueittain, kuitenkin niin, että kokonaisuutena ilmoitettu teho vastaa suunniteltua lasin kokonaistehoa toleranssilla  $\pm 30\%$ ; ja
- (iii) sähkölämmitteisissä muotolaseissa voi olla myös alueita, jotka eivät lämpene ja joiden koko ja muoto riippuvat lasielementin mitoista ja muodosta.

Finnglassin näiden Takuuehtojen mukainen Takuu on voimassa lasin ostajalle/tilaajalle ("Tilaaaja"). Finnglassin Takuu ei missään tilanteessa kata kustannuksia tai vahinkoa, joka on suoraan tai välillisesti aiheutunut muulle taholle kuin Tilaajalle.


Näiden Ehtojen mukainen Takuu koskee vain näiden Takuuehtojen mukaisen takuuajan puitteissa ja jäljempänä mainittujen reklamaatioaikojen puitteissa ilmoitettuja tässä kohdassa 1.1 mainittuja Takuun kattamia virheitä.

### 1.2 Takuuaika

Takuuaika alkaa eristyslasiin sovitun toimituslausekkeen (Incoterms 2010/ Finnterms 2001 tai muut Toimittajan ja Tilaaajan sopimat toimitusehdot) mukaisesta toimituspäivästä tai mahdollisesta aikaisemmasta hetkestä, kun tuotteet ovat olleet Tilaaajan noudettavissa ko. toimituslausekkeen mukaisesti ja takuuajan pituus on seuraava:

- 5 vuotta rakennuksiin asennettavien eristyslasiensa osalta (pois lukien vinokattoon/kaltevaan julkisivuun asennetut eristyslasit);
- 2 vuotta seuraavien eristyslasiensa osalta:
  - vinokattoon/kaltevaan julkisivuun asennetut eristyslasit;
  - kylmiin, lämmittämättömiin rakennuksiin asennetut eristyslasit;
  - eristyslasit, jotka on asennettu vaikeisiin ja aggressiivisiin olosuhteisiin (liiallinen kuumuus, kylmä, kosteus, UV-säteily, kemikaalihöyryt, tärinä; esim. saunat, uima-altaat tms.);
  - pyöreämuotoisilla (kaarevilla) sivuilla olevat erikoismuotoiset eristyslasit;
- 5 vuotta rakennuksiin asennettavien yksinkertaisten laminoitujen lasien osalta;
- 5 vuotta sähkölämmitteisten lasien sähköisen toimivuuden (ks. sähköisen toimivuuden määritelmä edellä kohdassa 1.1) osalta.

Laatija: Markku Manninen	Allekirjoitus:	Päivämäärä: 21.9.2020
Vahvistaja: Timo Saukko	Allekirjoitus:	Päivämäärä: 21.9.2020

	<b>TAKUUEHDOT</b>	Liite nro1
		2/3
		27.8.2020

Takuun puitteissa uudella korvatun lasin takuu-aika lasketaan alkuperäisen lasin edellä määritellystä toimituspäivästä eikä takuu-aikaa pidennetä lasin vaihtamisen seurauksena.

Ottaen huomioon mitä reklamaatiosta on kohdassa 1.4.2 määrätty, kaikki Takuuseen perustuvat vaatimukset tulee esittää Finnglassille viimeistään edellä mainitun takuuajan sisällä.

### 1.3 Takuuseen liittyvät oikeudet

Mikäli takuuajan kuluessa ilmenee Takuun piiriin kuuluva kohdassa 1.1 tarkoitettu virhe toimitetussa lasissa, Tilaajalla on oikeus valintansa mukaan:

- vaihtolasiin, jonka Finnglass toimittaa omalla kustannuksellaan Tilaajalle; tai
- hyvityslaskuun ja maksun palautukseen, jonka määrä on alkuperäisen toimitetun lasin hinta.

Tilaajan oikeussuojakeinot Takuun kattamissa tilanteissa on tyhjentävästi lueteltu edellä, eikä Tilaajalla ole siten oikeutta vaatia muita korvauksia tai toimenpiteitä Toimittajalta.

Finnglass voi kattaa Takuun puitteissa vaihdetun lasin vaihtokustannukset ennalta hyväksytyyn laskelman mukaisesti, mikäli Osapuolet tästä erikseen kirjallisesti etukäteen sopivat.

### 1.4 Takuun rajoitukset ja edellytykset

#### 1.4.1 Takuun rajoitukset

Takuu ei koske eristyslaseja, joiden valmistuksessa on käytetty:

- kuviolasia (EN 572-5 mukaan);
- raudoituksella vahvistettua lasia (EN 572-3 mukaan);
- kapillaariputkia;

Takuu ei myöskään koske

- eristyslaseja, joiden sivujen suhde on suurempi kuin 1:6;
- ympyränmuotoisia eristyslaseja; tai
- Finnglassin valmistamia minimi- (150x220 mm) ja maksimimitoista (2700x4000 mm) poikkeavia eristyslaseja.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Takuun ulkopuolelle jäävät myös seuraavat virheet ja lasien rikkoutumiset tai vahingoittumiset:


- lasin väitetyt visuaaliset virheet, joita arvioidaan Finnglassin Laatuksiteerien ko. kohdan perusteella;
- lasin rikkoutuminen tai vahingoittuminen kuljetuksen aikana;
- lasin rikkoutuminen tai vahingoittuminen lasin asentamisen jälkeen, mikäli rikkoutuminen johtuu muusta syystä kuin edellä kohdassa 1.1 tarkoitettusta Takuun piirissä olevasta valmistusvirheestä.

Näiden Takuuehtojen mukainen Takuu ei koske laseja, jotka asennetaan rakennuksiin muualla kuin Suomen alueella. Näiden Takuuehtojen mukaisen Takuun myöntäminen muualla kuin Suomessa tapahtuviin asennuksiin edellyttää erillistä sopimusta Finnglassin ja Tilaajan välillä.

#### 1.4.2 Reklamaatiot

Tilaajan tulee ilmoittaa Takuun piirissä olevista virheistä Finnglassille viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä hetkestä, kun virhe on havaittu tai virhe olisi pitänyt havaita. Tilaajan tulee ottaa reklamaation kohteena olevista väitetyistä virheistä sisältävistä lasista valokuvat ja liittää ne Finnglassille lähetettävään kirjalliseen (tai sähköpostilla toimitettavaan) reklamaatioon.

Laatija: Markku Manninen	Allekirjoitus:	Päivämäärä: 21.9.2020
Vahvistaja: Timo Saukko	Allekirjoitus:	Päivämäärä: 21.9.2020

	<b>TAKUUEHDOT</b>	Liite nro1
		3/3
		27.8.2020

Reklamaatiossa täytyy mainita:

- reklamaation esittäjän nimi ja osoite;
- selvitys virheestä, johon reklamaatio perustuu;
- reklamaation perusteet;
- lasien valmistaja;
- lasien valmistusaika;
- lasin tuotenimike, kokoonpano (lasityypit, välilistan leveys ja tyyppi), mitat ja määrä;
- ikkunoiden tai julkisivun asennustyön suorittajan nimi ja osoite;
- rakennus tai kohde, johon reklamaation kohteena olevat lasit on asennettu.

Reklamaation esittänyt Tilaaaja on velvollinen osoittamaan, että lasissa on Takuun piiriin kuuluva Takuuehtojen kohdassa 1.1 tarkoitettu virhe.

Mikäli Finnglass vaatii, tulee reklamaation esittäneen Tilaaajan antaa Finnglassille mahdollisuus varmistua reklamaation aiheellisuudesta tarkastamalla ko. lasi Finnglassin valtuuttaman edustajan ja/tai asiantuntijan toimesta. Mikäli tarkastuksen tuloksena ilmenee, että reklamaatio oli aiheellinen, tarkastuksen liittyvät kustannukset maksaa Finnglass. Mikäli tarkastuksen tuloksena ilmenee, että reklamaatio oli aiheeton, reklamaation esittänyt Tilaaaja korvaa Finnglassille tarkastukseen liittyvät kustannukset. Reklamaation esittänyt Tilaaaja voi puolestaan kutsua reklamaation käsittelyyn osallistumaan oman asiantuntijansa, jonka toiminnasta johtuvat kustannukset korvaa reklamaation esittänyt Tilaaaja.

Oikeaan aikaan esitetyt, aiheelliset sekä vaatimuksien mukaisesti laaditut ja jätetyt reklamaatiot Finnglass ratkaisee joko korvaamalla viallisen lasin uudella tai hyvittämällä ostetun lasin hinnan reklamaation tehneen Tilaaajan tilille. Lasin vaihtaminen uuteen tarkoittaa, että Finnglass toimittaa uudet lasit Tilaaajalle omalla kustannuksella. Lasin vaihtamisesta johtuvat lisäkustannukset Finnglass korvaa vain siinä tapauksessa, jos em. kustannuksien korvaamisesta on Tilaaajan ja Finnglassin välillä solmittu ennalta vastaava täydentävä sopimus.

### 1.4.3 Takuun edellytykset

Finnglassin laseille myöntämän Takuun voimassaolo edellyttää lisäksi, että:

- lasit asennettu asennusohjeita ja kansainvälisesti hyväksytyjä standardeja noudattaen tai Finnglassin vahvistamien rakennepiirustuksien mukaan;
- Finnglassin laatimia asennus- ja huolto-ohjeita on noudatettu (sähkölämmitteisten lasien osalta FGL Heated asennus- ja huolto-ohje);
- lasit eivät ole vahingoittuneet asentamisen yhteydessä;
- lasit eivät ole vahingoittuneet ulkoisten vaikutuksien, kuten isku, paine, taivutus, tukirakenteiden siirtymät, tärinä tms. seurauksena;
- laseja ei ole vahingoitettu kemiallisilla tai hankaavilla aineilla;
- laseja ei ole vahingoitettu väärän käsittelyn, lastauksen/purkauksen, varastoinnin tai säilytyksen seurauksena rakennustyömaalla tai tehtaalla;
- laseja ei ole toimituksen vastaanottamisen jälkeen Tilaaajan tai muun tahon toimesta käsitelty hiomalla, maalaamalla, syövyttämällä tai kiinnittämällä lasiin kalvoja, koristelijoita ja teippejä tai käyttämällä jotain muuta lasipinnan käsittelytapaa;
- laseja ei ole varastoitu ulkona säärasituksilta suojaamattomina;
- kehyksiä, karmeja ja tiivisteitä on huollettu säännöllisesti, taattu niiden siisteys ja säänkestävyys sekä vältetty ylimääräisen kosteuden joutuminen lasivalssin alueelle;
- laseja asennettaessa on eristyslasin reuna päällystetty välilistan laajuudessa listalla, paitsi UV-säteilyä kestävä erikoistuotteet;
- erityslasin asennuksessa on käytetty eristyslasin kitin kanssa sopivia tiivistysaineita, jotta vältetään kemiallinen reaktio eristyslasin kitin ja tiivistysaineen välillä;
- lasi on asennettu korkeintaan 900 metrin korkeuteen meren pinnasta;
- lasia ei ole kuljetettu, varastoitu tai nostettu muussa kuin pystyasennossa ja asianmukaisesti tuettuna;
- laminoidut lasit on asennettu siten, että niiden reunoihin ei kerry seisovaa vettä;
- laminoitujen lasien reunojen kanssa ei ole kosketuksissa sellaisia sopimattomia materiaaleja, jotka saattavat aiheuttaa kemiallisen reaktion.

Laatija: Markku Manninen	Allekirjoitus:	Päivämäärä: 21.9.2020
Vahvistaja: Timo Saukko	Allekirjoitus:	Päivämäärä: 21.9.2020